



ОСНОВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ

- Договор специализированного жилищного найма/Договор социального найма/документ, подтверждающий право собственности
- Квитанции на оплату коммунальных услуг

Все документы на квартиру храни в доступном для тебя (и больше ни для кого) месте.

Восстановление документов – очень трудный и длительный процесс.

КВИТАНЦИИ

В твой почтовый ящик различные службы ежемесячно присылают квитанции на оплату услуг. Чтобы в квартире все работало, нужно оплачивать эти квитанции в указанный срок.

Храни оплаченные чеки и квитанции как минимум 3 года и в одном месте! Если деньги не поступят на нужный счет, оплаченная квитанция уберезет от двойной оплаты!

Когда платить за квартиру?

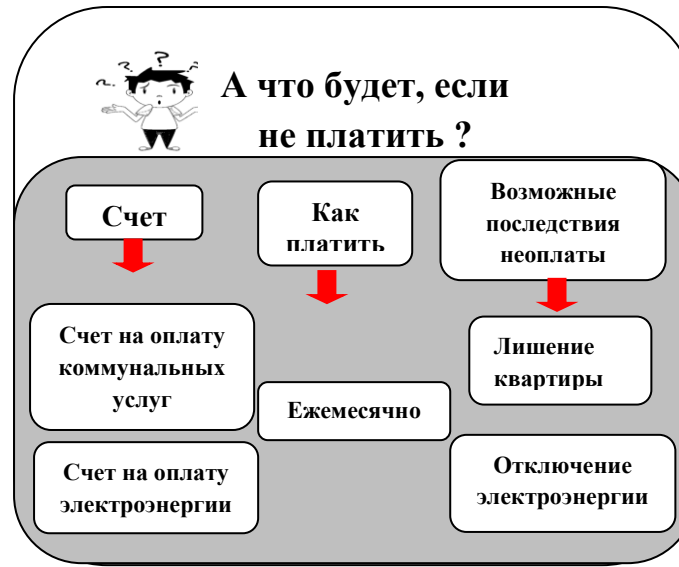
Оплата за квартиру должна вноситься ежемесячно, желательно, в одни и те же числа.

Точные сроки оплаты в своем доме ты можешь узнать в платежке или в Управляющей компании.

Как подать показания счётчиков?

Ежемесячно следует подавать в управляющую компанию (ЖСК, ТСЖ) показания всех установленных в квартире счётчиков. Информация о том, как именно организация предпочитает получать данные от жильцов, обычно находится на стенде в подъезде. Также показания можно внести в расчетных центрах, на почте или через интернет.

Если жилье находится в твоей собственности, будь готов ежегодно оплачивать налоги!



КАК СЭКОНОМИТЬ НА ОПЛАТЕ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ

Электроэнергия

- Выключай свет, когда выходишь из комнаты.
- Не держи включенными все электроприборы сразу
- Отключай электроприборы из сети на ночь и на время своего отсутствия.
- Отключай зарядные устройства сразу после окончания зарядки.
- Используй по возможности электросберегающие лампочки (они дороже, но расход электроэнергии меньше)

Водоснабжение

Если у тебя установлены счетчики на воду, то существенной экономии можно добиться, соблюдая некоторые простые правила:

- Отремонтируй или замени все протекающие трубы, краны и вентили. Закрывай кран плотно, если не пользуешься водой;
- Отремонтируй сливной бачок, если он неисправен.
- Выключай воду, когда чистишь зубы;
- Если стираешь руками, то ополаскивать белье можно и в тазу. Совсем не обязательно пользоваться для этого проточной водой.

КУДА ОБРАТИТЬСЯ, ЕСЛИ ЧТО-ТО СЛОМАЛОСЬ

ЕСЛИ У ТЕБЯ СЛОМАЛСЯ КРАН, ЗАСОРИЛАСЬ РАКОВИНА, ПРОБЛЕМЫ С ЭЛЕКТРИЧЕСТВОМ – вызывай сантехника или электрика из своей жилищной организации. Узнать адрес и телефон можно у соседей и на информационных стендах в подъезде.

ЕСЛИ У ТЕБЯ СЛУЧИЛАСЬ АВАРИЯ, которая угрожает жизни и безопасности - твоей или твоих соседей, - звони в аварийные службы.

Оплачивать счета не сложно. Главное – делать это вовремя!



Это можно сделать в Сбербанке, на почте, через электронные терминалы оплаты и интернет.

ТВОЙ ПОДЪЕЗД И СОСЕДИ

Подъезд, в котором тебе предстоит жить, принадлежит не только тебе, но и твоим соседям. Поддерживай с ними хорошие отношения.

Правила общения с соседями:

1. Всегда здоровайся и разговаривай вежливо.
2. Познакомься с соседями на этаже, расскажи о себе.
3. Узнай, можно ли будет к ним обратиться, если потребуется небольшая помощь (например, подсказать номер телефона электрика и пр.)
4. Спроси, какую помощь ты можешь им оказать.
5. Не забудь узнать, как поддерживается чистота в подъезде

КУДА ОБРАТИТЬСЯ?



Если на момент получения квартиры ты не достиг 23-летия, у тебя есть право на получение единовременной выплаты на обустройство своей квартиры в размере 20 тыс. рублей.

Информацию о получении выплаты ты можешь узнать в органах социальной защиты своего района.

УПРАВЛЯЮЩАЯ КОМПАНИЯ

Каждое жилое помещение находится в ведении управляющей компании (ЖСК, ТСЖ или др.).

Обязательно узнай, какая организация обслуживает твой дом, в какие сроки нужно подавать показания счетчиков, как проходит оповещение о собраниях и ремонтных работах в твоём доме.

Внимательно читай объявления на информационных стендах в подъезде.

ВАЖНО!

! Учись отличать хорошие отношения от чьего-то желания использовать тебя в своих целях.

! Скажи «нет», если кто-то из соседей или друзей просит дать ключи от твоей квартиры на время. Это может быть опасно для тебя и твоего имущества.

! Если соседи или другие малознакомые люди просят на какое-то время оставить у тебя свои вещи, также хорошо подумай. Там могут оказаться опасные или запрещенные вещи.

КТО К ТЕБЕ МОЖЕТ ПРИЙТИ...

КОНСЬЕРЖКА	ЭЛЕКТРИКИ И САНТЕХНИКИ
<ul style="list-style-type: none">• Защищает от нежелательных гостей.• Любит, чтобы с ней здоровались.• Не любит, когда грубят и оставляют грязь в подъезде.• Её труд, возможно, оплачивают жильцы (если ты живешь в доме, где есть консьержка, тебе, возможно, тоже придется оплачивать её труд).• Её можно найти в специальной комнате в подъезде.	<ul style="list-style-type: none">• Приходят, когда есть проблемы с электричеством, водопроводом, сантехникой.• Они приходят не сразу, некоторые их услуги являются платными (всегда уточняй время прихода и стоимость работы)• Вызывать их в случае необходимости можно круглосуточно (существуют аварийные службы).• Их можно найти в управляющей компании
УЧАСТКОВЫЙ	СОЦИАЛЬНЫЙ ПЕДАГОГ
<ul style="list-style-type: none">• Может прийти с визитом к тебе в квартиру.• Может защитить от разных неприятностей (номер его телефона должен быть у тебя под рукой)• Любит, чтобы к нему относились с уважением.• Его можно найти в участковом пункте полиции.• Узнать имя участкового можно на сайте www.112.ru	<ul style="list-style-type: none">• Бесплатно поможет тебе по всем жизненным вопросам.• Любит, чтобы ты был на связи.• Не любит, когда ты о нем забываешь.• Его можно найти в в Службе постинтернатного сопровождения

*За помощью ты можешь обратиться к специалистам Центра
ул. Северная, 3
Тел: 28-22-45*

Центр психолого-педагогического и медико-социального сопровождения

Ты получил квартиру...



Саратов, 2020